

ALGEMENE VOORWAARDEN Train de Mediator



1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Train de Mediator: een associatie – geen rechtspersoon - die wordt gevormd door de trainers/coaches mr. Joyce A. Korver en mr. Trijnie J. Lukassen-Beije. De organisatie van Train de Mediator is in handen van mr. Joyce A. Korver via Korver Mediation (gevestigd te 4112 JA Beusichem, Einde 8, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30254125) en mr. Trijnie J. Lukassen-Beije via Lukassen EMC Nalatenschapscoaching (gevestigd te 3315 RP Dordrecht, Merbau 61, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56882866).

1.2 Website: www.traindemediator.nl

Mr. Joyce A. Korver is eigenaar van de website en domeinnaam www.traindemediator.nl.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Train de Mediator en Deelnemer tot afname van één of meer Opleidingsproducten van Train de Mediator.

1.4 Inschrijving: iedere mondelinge of schriftelijke inschrijving van Deelnemer voor één of meer Opleidingsproducten van Train de Mediator.

1.5 Deelnemer: een natuurlijk persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die deelneemt aan een training of een ander Opleidingsproduct van Train de Mediator.

1.6 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor Opleidingsproducten van Train de Mediator.

2. Toepasselijkheid en wijziging Voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Train de Mediator en Deelnemer.

2.2 Train de Mediator is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen van de Voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Train de Mediator zal wijzigingen van de Voorwaarden bekend maken op www.traindeMediator.nl. De gewijzigde Voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

3. Aanmelding

3.1 Aanmelding voor een training of een ander Opleidingsproduct van Train de Mediator dient schriftelijk of digitaal te geschieden door het indienen van het inschrijfformulier op de website of per e-mail. De klant die zich aanmeldt, ontvangt een ontvangstbevestiging op het opgegeven

e-mailadres.

3.2 De aanmelding mag binnen 24 uur na de indiening van het inschrijfformulier kosteloos door de Deelnemer worden ingetrokken per mail, via info@traindeMediator.nl. Na deze 24 uur wordt de aanmelding als definitief aangemerkt en is het cursusgeld verschuldigd. Hierna zal de deelnemer zo spoedig mogelijk een factuur ontvangen.

3.3 Voor vrijwel iedere training is een maximum gesteld voor het aantal deelnemers. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Indien de klant niet kan deelnemen omdat het maximum aantal deelnemers is bereikt, dan informeert Train de Mediator hem hierover.

4. Betaling

4.1 Betaling van het volledige cursusgeld aan Train de Mediator dient te geschieden voor aanvang van het Opleidingsproduct van Train de Mediator op de door Train de Mediator aangewezen bankrekening of via een andere door Train de Mediator aangegeven betaalwijze.

4.2 Alle genoemde bedragen zijn exclusief het geldende BTW percentage.

4.3 In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is Deelnemer in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is Train de Mediator gerechtigd vanaf de vervaldatum de wettelijke rente aan Deelnemer in rekening te brengen, als ook administratiekosten.

4.4 Het is Deelnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Train de Mediator, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Deelnemer op Train de Mediator.

4.5 Train de Mediator is gerechtigd nakoming van enige verplichting jegens Deelnemer, waaronder maar niet beperkt tot de deelname van Deelnemer aan een Opleidingsproduct Train de Mediator, op te schorten zolang Deelnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Train de Mediator heeft voldaan.

5. Annulering of wijziging

5.1 Annulering van een Inschrijving door Deelnemer is uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk.

5.2 Annulering van de Inschrijving door Deelnemer is slechts kosteloos mogelijk tot 3 weken voor aanvang van een Opleidingsproduct van Train de Mediator. Bij annulering van de Inschrijving binnen 3 weken voor aanvang van een Opleidingsproduct van Train de Mediator zal Deelnemer het volledige bedrag verschuldigd zijn.

5.3 Bij verhindering of niet deelnemen aan een Opleidingsproduct van Train de Mediator is Deelnemer het gehele cursusgeld aan Train de Mediator verschuldigd. De Deelnemer heeft wel de mogelijkheid een plaatsvervanger te sturen. Dit dient per e-mail aan Train de Mediator te worden doorgegeven.

5.4 Bij een onvoldoende aantal inschrijvingen heeft Train de Mediator het recht het Opleidingsproduct van Train de Mediator te annuleren tot 10 werkdagen voor de beoogde cursusdatum. Train de Mediator is dan

slechts gehouden het cursusgeld terug te betalen.

5.5 Train de Mediator behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen en/of de datum en het tijdstip van een Opleidingsproduct van Train de Mediator te wijzigen en zal Deelnemer van een dergelijke wijziging tijdig op de hoogte stellen. Deelnemer heeft bij wijziging van de docent of verplaatsing van het Opleidingsproduct van Train de Mediator naar een andere datum het recht de Inschrijving schriftelijk kosteloos te annuleren. Train de Mediator zal in dat geval het reeds betaalde cursusgeld terugbetalen.

5.6 Mocht Train de Mediator niet in staat zijn een docent te vervangen of een nieuwe datum te realiseren, dan zal het Opleidingsproduct van Train de Mediator worden geannuleerd en zal het cursusgeld aan Deelnemer worden terugbetaald. Als de docent door ziekte is verhinderd, dan geldt dat als overmacht en zal het Opleidingsproduct van Train de Mediator worden geannuleerd. Train de Mediator neemt dan geen andere verplichting op zich dan het uitsluitend terugbetalen van het inschrijfgeld.

6. Permanente Opleiding (PO)

6.1 Wanneer dat vooraf is aangekondigd, kunnen PO-punten aan de deelname aan een Opleidingsproduct van Train de Mediator worden toegekend. Wanneer Deelnemer hiervoor kwalificeert en aan alle vereisten heeft voldaan, zal aan Deelnemer een deelnamecertificaat worden uitgereikt inclusief een bewijs van de behaalde PO-punten. Voor het verkrijgen van een deelnamecertificaat dient Deelnemer te bewijzen dat hij het Opleidingsproduct van Train de Mediator volledig heeft gevolgd. Vooraf of tijdens het Opleidingsproduct van Train de Mediator zal worden aangegeven hoe dit bewijs kan worden geleverd.

6.2 Train de Mediator behoudt zich het recht voor om geen deelnamecertificaat en/of geen of minder PO-punten aan Deelnemer toe te kennen indien zij vermoedt dat er sprake is van misbruik, fraude of oneigenlijke of onvolledige deelname aan het Opleidingsproduct van Train de Mediator.

7. Intellectueel eigendomsrecht

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met het cursusmateriaal berusten bij Train de Mediator, de docent en/of derden.

7.2 Het is Deelnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken.

7.3 Niets in de Voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot cursusmateriaal.

8. Aansprakelijkheid & overmacht

8.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van Opleidingsproducten van Train de Mediator en cursusmateriaal de uiterste zorg is nagestreefd, kan Train de Mediator niet instaan voor de afwezigheid van fouten in of de volledigheid van de Opleidingsproducten van Train de Mediator en het cursusmateriaal. Train de Mediator en de docenten zijn, voor zover maximaal is toegestaan op grond van toepasselijk recht, niet voor dergelijke fouten of onvolledigheden aansprakelijk.

8.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Train de Mediator is Train de Mediator niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Deelnemer in verband met deelname aan een Opleidingsproduct van Train de Mediator of uit hoofde van de Overeenkomst lijdt.

9. Klachten

9.1 Klachten over de dienstverlening van Train de Mediator kunnen worden ingediend via info@trainedmediator.nl

9.2 Train de Mediator zal binnen 10 werkdagen na indiening van een klacht contact opnemen met de desbetreffende Deelnemer om de klacht met Deelnemer te bespreken, dan wel zorgdragen voor een schriftelijke inhoudelijke reactie op de klacht.

9.3 Waar mogelijk streeft Train de Mediator ernaar tot een gezamenlijke oplossing te komen.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

10.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst en Opleidingsproducten van Train de Mediator zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

11. Diversen

11.1 Deelnemer is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Train de Mediator de Overeenkomst en de daarmee samenhangende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde.

11.2 Indien één of meer artikelen van de Voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van de Voorwaarden niet aangetast. Train de Mediator is dan gerechtigd om de Voorwaarden voor zover nodig aan te passen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.